AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
Segunda version 01 octubre de 2024

Estimado Cliente, **ALARMAPP S.A.S. DE C.V.** (en lo sucesivo **"ALARMAPP")**, manifiesta que para proteger sus Datos Personales, los mismos serán tratados de manera profesional, seria y lícita, se observará en todo momento los principios de consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, por lo que en cumplimiento a lo establecido por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** publicada el día 5 de Julio de 2010 en el Diario Oficial de la Federación y entró en vigor el día 6 de julio de 2010, así como de su Reglamento, y demás disposiciones emitidas por el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos, **IFAI**; mediante el presente Aviso de Privacidad **"ALARMAPP"** notifica y hace de su conocimiento el tratamiento que hará de sus Datos Personales.

ALARMAPP S.A.S. DE C.V., **"ALARMAPP"** con domicilio en Blvd. Paseo de Jeres #907-A Col. Granja Ceres CP 37289, en la ciudad de León, Estado de Guanajuato, es el responsable de la obtención, uso y protección de sus datos personales.

I.- Los datos personales que recabamos de Usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

"ALARMAPP" utilizará y tratará la información y datos de identificación, financieros y patrimoniales que Usted proporcione, solamente para la prestación, ejecución y desarrollo de los servicios de venta e instalación de sistemas de seguridad, y/o servicios de monitoreo, plataformas (App´s) propias o de terceros, materia del Contarto de prestacion de servicios, que nos permita verificar y confirmar su identidad.

"ALARMAPP" incorpora sus datos personales en un software o programa y/o en respaldos electrónicos y/o físicos, contando con las medidas físicas, técnicas y administrativas que aseguran su confidencialidad e impiden el acceso a personas no autorizadas.

De manera adicional utilizaremos su información personal para los fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial, finalidad que aunque no es necesaria para el servicio contratado, nos permite y facilita el brindarle una mejor atención y mantenerlo al día en sus necesidades de seguridad. En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales Usted puede manifestarlo al momento de recibir la información o desde este momento manifestando lo anterior a su ejecutivo de venta o través de nuestro vinculo ARCO y conforme lo descrito en el apartado IV del presente Aviso de Privacidad.

II.- Además de los datos personales mencionados anteriormente, para cumplir las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad, **"ALARMAPP"** considera y dará trato como datos personales sensibles a la información contenida en el estudio de vulnerabilidad de su domicilio o lugar de instalación de su equipo; para los cuales Usted otorga su consentimiento expreso mediante la autorización del estudio, cotización o firma del contrato.

III.- "ALARMAPP" sólo transferirá y/o proporcionará dicha información a:

a. La persona titular de la cuenta que contrato el servicio o a quien en un momento determinado ésta autorice por medio de poder notarial;
b. A las personas autorizadas por Usted como titular de la cuenta para el acceso o uso del propio sistema de alarma y/o del sistema de video-vigilancia;
c. A las personas que Usted como titular de la cuenta permita tener acceso al sistema de alarma y/o al sistema de video-vigilancia;
d. Las Personas físicas y/o morales que participen o pudieren participar en la prestación de los servicios materia del Contrato, como las encargadas de la supervisión de la calidad en el servicio, de instalaciones, mantenimiento, verificación, atención a clientes, de contabilidad, administración, cobranza judicial y extrajudicial, facturación y de servicios jurídicos; y
e. A las autoridades que legalmente lo requieran y tengan facultades legales para ello.

"ALARMAPP" tendrá el derecho de subcontratar cualquiera de los servicios antes señalados relacionados con la venta e instalación de sistemas de seguridad, todo lo anterior, para poder prestar en forma efectiva estos servicios ; lo cual no variará de manera alguna la limitación de responsabilidad de **"ALARMAPP"** en los términos de éste documento.

Alarmapp S.A.S. de C.V.
Blvd. Paseo de Jerez #907-A Col. Granja Ceres. C.P. 37289
León, Gto. Mexico. Tel: 477 605 88 01

IV.- En todo caso, Usted cuenta con el derecho de **Acceso** para conocer qué datos personales tenemos de Usted, para que los utilizamos y las condiciones del uso que les damos; asimismo es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que este desactualizada, sea inexacta o incompleta **Rectificación**; que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa **Cancelación**; así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos **Oposición**; estos derechos se conocen como derechos ARCO.

En caso de rectificación podrá ejercerlo mediante llamada telefónica que realice al teléfono de oficina 477 6058801 proporcionando sus datos de identificación (nombre, domicilio, teléfono y clave) y mencionando el dato o datos que desee rectificar; para los casos de acceso, cancelación u oposición podrá ser ejercido por medio electrónico a través del formato solicitado en nuestro correo electrónico administracion@alarmapp.com.mx o en nuestra pagina www.alarmapp.com.mx , la respuesta a su solicitud se atenderá en los tiempos legales y se notificara al correo electrónico que Usted nos proporcione. En caso de que la solicitud no cumpla con los requisitos necesarios, no podrá ser procesada y atendida por **"ALARMAPP"**.

"ALARMAPP" y Usted acuerdan que entiende, reconoce y acepta que la cancelación al uso de sus datos personales genera la imposibilidad para que **"ALARMAPP"** ejecute el Contrato y preste los servicios derivados del mismo, por lo que dicha cancelación y/u oposición se considerará como causa de terminación anticipada de dicho Contrato, sin responsabilidad ni obligación de **"ALARMAPP"** para hacerle notificación alguna ni en el momento de presentar su solicitud de cancelación y/u oposición, ni posterior a la misma, respecto a la terminación anticipada, ni se genera obligación alguna para **"ALARMAPP"** con efecto de obtener una declaración judicial al respecto, quedando Usted obligado a pagar la pena convencional establecida en los contratos de servicios, sin que la presente terminación lo exima a Usted en el cumplimiento de sus obligaciones de pago frente a **"ALARMAPP"**.

V.- Para una mayor tranquilidad de nuestros clientes **ALARMAPP S.A.S. DE C.V. "ALARMAPP"**, por medio de su correo electrónico administracion@alarmapp.com.mx o al telefono 477 6058801 puede atender cualquier duda o inquietud en este tema.

VI.- Titular: Usted manifiesta y garantiza a **"ALARMAPP"** que cuenta con las autorizaciones y/o permisos necesarios para proporcionar a **"ALARMAPP"** toda la información de terceros, como personas adicionales para las notificaciones y demás requerimientos que **"ALARMAPP"** necesita para la prestación de los servicios.

Todo lo que se ha señalado en el cuerpo del presente Aviso de Privacidad obedece estrictamente a garantizar que sus datos personales no serán proporcionados a nadie (solo en los casos señalados en el punto III, de éste aviso), para proteger rigurosamente su identidad.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivados de nuestros requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestros modelos de negocios, o por otras causas; por lo cual nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de correo electrónico o en correspondencia a su domicilio.

Atentamente

ALARMAPP S.A.S. DE C.V.

Alarmapp S.A.S. de C.V.
Blvd. Paseo de Jerez #907-A Col. Granja Ceres. C.P. 37289
León, Gto. Mexico. Tel: 477 605 88 01